



Charte qualité

Samprayoga s'engage à :

- continuer à respecter le Référentiel national qualité et les obligations légales et réglementaires en vigueur ;
- toujours rechercher la satisfaction des stagiaires, financeurs et collaborateurs.

Pour cela, Samprayoga met un point d'honneur à :

- **avant la formation,**
 - diffuser une information exhaustive et à jour,
 - répondre rapidement et précisément aux demandes de renseignements ou de documents,
 - mobiliser pour chaque prestation les moyens matériels et pédagogiques appropriés, notamment en sélectionnant des formateurs experts en yoga nidra et en pédagogie,
 - concevoir des formations adaptées au public visé et à ses besoins par leurs objectifs, contenus, structure, méthodes pédagogiques...
- **pendant la formation,**
 - offrir un accueil et un environnement agréables et sécurisants,
 - prendre en compte les besoins particuliers, notamment en cas de handicap,
 - recueillir et prendre en compte les demandes ou réclamations,
 - mettre en œuvre les méthodes les plus efficaces pour garantir l'acquisition des compétences,
 - être à l'écoute du groupe et des individus afin d'adapter si nécessaire le contenu ou le rythme de la formation, et d'accompagner chacun au mieux,
 - commenter les mises en situation dans un esprit constructif et bienveillant ;
- **après la formation,**
 - évaluer les acquis des participants selon des critères objectifs et transparents,
 - mener des enquêtes de satisfaction, prendre en compte leurs résultats et les partager avec l'ensemble des parties prenantes,
 - rester en prise avec l'actualité de la formation professionnelle, des métiers visés, des innovations pédagogiques, du yoga et du yoga nidra,
 - accompagner la montée en compétences des collaborateurs,
 - impliquer toute l'équipe dans la démarche d'amélioration continue, et notamment l'évolution des formations.